

E' possibile accedere alle informazioni su orari e percorsi delle linee di superficie, sul sistema tariffario e su eventuali variazioni o interruzioni temporanee del servizio attraverso diversi canali di comunicazione:

1.

il numero **0909844150**(dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12)

2.

indirizzo e-mail **citi.s@tiscali.it**

Depliant e volantini informativi sulle variazioni di servizio vengono diffusi nelle aree territoriali interessate dalle modifiche e sono in distribuzione presso l'ufficio amministrativo sito in Via Nazionale n. 10 - MALFA (ME) e, inoltre, viene attuata una distribuzione presso le strutture alberghiere e commerciali dell'isola a mezzo fax.

Per presentare reclami, inviare proposte e suggerimenti o per chiedere informazioni sul servizio di trasporto pubblico, il cittadino può contattare l'**Ufficio** attraverso:

il numero **0909844150**dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12 - rivolgersi al responsabile Dott. Mario Biscotto oppure chiedere del direttore di esercizio Dott. Michele Merenda.

- l'indirizzo e-mail: **citi.s@tiscali.it**
- fax: **0909844174**

Nella segnalazione l'utente deve esporre chiaramente la richiesta di suo interesse, il reclamo o la proposta, facendo riferimento a circostanze e/o documentazione che possono facilitare l'Ufficio nella ricostruzione dell'accaduto o nell'individuazione dell'esigenza e della problematica all'origine della segnalazione. L'Ufficio avrà cura, su richiesta del cittadino, di informarlo in qualsiasi momento sullo stato della segnalazione. L'Ufficio garantisce inoltre la riservatezza dei

dati personali trasmessi dal cittadino e il loro trattamento in osservanza delle normative previste dalla legge sulla Tutela della Privacy (D. Lgs 196/03).